

PREFERRED
Banking



more **convenient**
more **personal**
more **rewarding**
preferred

Preferred Banking
– Schedule of Services & Benefits

Here for good

सेवाओं और फायदों की अनुसूची

1 अक्टूबर 2013 से प्रभावी

सेवा प्रभार

न्यूनतम बैलेंस की आवश्यकता

- मासिक औसत बैलेंस (एमएबी)¹ या
*सेविंग्स बैंक अकाउंट, करंट अकाउंट
(नॉन एन्हांस्ड बिजनेस प्लस (ईबीपी) 1000 अकाउंट्स),
टर्म डिपॉजिट्स और बैंक के जरिए किए गए निवेश
या
पेरोल अकाउंट आवश्यक एमएबी के
न्यूनतम मासिक जमा के साथ
या
कुल वार्षिक आय > = ₹ 10,00,000 व कोई
एक वैध स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक असेट उत्पाद रखना
(क्रेडिट कार्ड/ पर्सनल लोन / मॉर्टगेज लोन)

आवश्यक न्यूनतम बैलेंस

- यदि न्यूनतम बैलेंस की आवश्यकता को पूरा नहीं किया
जाता है तो ₹ 500*
- *एमएबी से जुड़े एमएबी प्रभार और सभी संबंधित प्रभार
महीने के अंत में उचित समयावधि में लिए जाएंगे.
*एम्प्लॉयी बैंकिंग अकाउंट्स प्रोग्राम के तहत खाते में सैलरी
क्रेडिट प्राप्त होने तक एमएबी को माफ किया जाएगा.
यदि लगातार 3 महीनों तक कोई सैलरी जमा नहीं होती है तो
एमएबी प्रभार एम्प्लॉयी बैंकिंग प्रोग्राम दिशानिर्देशों के अनुसार लगाए जाएंगे.

त्रैमासिक अकाउंट मैटेनेंस प्रभार

- त्रैमासिक ब्यौरा मुफ्त
- मासिक ब्यौरा मुफ्त
- डुप्लिकेट ब्यौरा मुफ्त
- इलेक्ट्रॉनिक ब्यौरा मुफ्त
(वर्तमान में केवल नॉन- कन्सॉलिडेटेड ब्यौरे)
- पासबुक मुफ्त*

“कस्टमर इन पर्सन” (सीआईपी) के लिए डोमिसाइल शाखा में उपलब्ध*

चेक बुक

- वैयक्तिक सममूल्य पर देय चेक बुक मुफ्त

प्रेफर्ड बैंकिंग एटीएम / डेबिट कार्ड

- पहले वर्ष का शुल्क / वार्षिक शुल्क (प्रति कार्ड) मुफ्त
- डेबिट कार्ड खर्च सीमा ₹ 2,00,000/ दिन
- डेबिट कार्ड नकद निकासी सीमा ₹ 2,00,000/ दिन

अपना डेबिट कार्ड उपयोग करके आप अन्य बैंक के एटीएम से ₹ 10,000 प्रति व्यवहार की अधिकतम नकद निकासी कर सकते हैं.
तथापि यह सीमा अन्य बैंक की इच्छा के अनुसार बदल सकती है.

कार्ड जारी करने का प्रभार

- खोया हुआ कार्ड पुनःजारी करना मुफ्त
- पिन की बदली मुफ्त
- डेबिट कार्ड पुनःजारी करना मुफ्त
- रिवॉर्ड पॉइंट्स - पॉइंट्स रिडीम करने योग्य हैं. खरीदारी पर खर्च किए गए हर ₹ 100 के लिए 2 पॉइंट्स (5 % कैश बैंक प्लैटिनम डेबिट कार्ड पर खरीदारी के व्यवहारों पर कोई रिवॉर्ड पॉइंट्स नहीं दिए जाते)

¹मासिक औसत बैलेंस (एमएबी) का अर्थ होगा किसी माह में क्लोजिंग दिन के सारे बैलेंस

*नियम और शर्तें लागू

एटीएम का उपयोग

डेबिट कार्ड के लिए लागू

- भारत में स्टैंडर्ड चार्टर्ड एटीएम पर मुफ्त
- अन्य बैंक के एटीएम से नकद निकासी मुफ्त
- बैलेंस पूछताछ मुफ्त

विदेश में अन्य एटीएम में

- नकद निकासी मुफ्त*
- बैलेंस पूछताछ मुफ्त*

विदेश में निकासियाँ भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अधीन

*प्रेफर्ड बैंकिंग के लिए योग्यता मापदंड को पूरा नहीं करने वाले ग्राहकों से ₹ 140 प्रति नकद निकासी और ₹ 20 प्रति बैलेंस पूछताछ लिया जाएगा.

मान्युअल नकद निकासी

- भारत में नामित वीसा पार्टनर बैंक शाखाएं ₹ 100
- भारत से बाहर नामित वीसा पार्टनर बैंक शाखाएं ₹ 150*

*आरबीआई दिशानिर्देशों के अधीन

अन्य खाता संबंधी प्रभार

- स्टॉप पेमेंट एकल मुफ्त*
- चेक्स की रेंज मुफ्त*

*यदि एक्यूबी नहीं रखा जाता है तो एकल चेक के लिए ₹ 75 और चेक्स की रेंज के लिए ₹ 175

- चेक वापसी ग्राहक द्वारा जारी चेक ₹ 500
- ग्राहक द्वारा जमा चेक मुफ्त*
- *₹ 400 यदि एक्यूबी नहीं रखा गया है.
- ईलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सिस्टम रिटर्न ₹ 400
- खाता बंद करना खोलने के दिनांक से 6 माह के अंदर ₹ 500
- डॉर्मेट अकाउंट्स सेविंग्स अकाउंट ₹ 1,000/वर्ष
- करंट अकाउंट ₹ 1,500/वर्ष
- दावा रहित अकाउंट्स सेविंग्स अकाउंट ₹ 1,000/तिमाही
- करंट अकाउंट ₹ 1,000/तिमाही
- बड़ा नकद जमा (केवल करंट अकाउंट के लिए) ईबीपी 100

मुफ्त सीमाएँ (तिमाही 1)	₹ 40 लाख
मुफ्त सीमाएँ (तिमाही 2 से)	तिमाही में रखे गए वास्तविक एक्यूबी का 7 गुना नकद मल्टीप्लायर
एक तिमाही में अधिकतम मुफ्त सीमा	₹ 75 लाख
मुफ्त सीमा से ऊपर प्रभार	₹ 2.0 / 1000

*नियम और शर्तें लागू

विशेष अकाउंट सेवाएँ

- सर्टिफिकेट ऑफ बैलेंस / ब्याज मुफ्त
- दस्तावेजों का रिट्रीवल मुफ्त
- स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन (सेट अप और एक्जिक्यूशन) मुफ्त
- व्यवहारों पर प्रभार / कमिशन वास्तविक आधार पर हैं बैंकर की रिपोर्ट मुफ्त
- हस्ताक्षर सत्यापन मुफ्त

डॉर स्टेप बैंकिंग

- यह सेवा वर्तमान में केवल चुनिंदा शहरों में उपलब्ध है
- कैश - पिकअप/डिलीवरी* ₹ 200 प्रति प्रसंग
- चेक - पिकअप/डीडी व पीओ डिलीवरी मुफ्त
- फिकस्ड शेड्यूल सेवाएँ*

बारंबारता - दैनिक (कैश पिकअप व डिलीवरी)	< ₹ 3,00,000	₹ 3,000 प्रति माह
	= > ₹ 3,00,000 और < ₹ 10,00,000	₹ 8,000 प्रति माह
बारंबारता - सासाहिक (कैश पिकअप व डिलीवरी)	< ₹ 3,00,000	₹ 700 प्रति माह
	= > ₹ 3,00,000 और < ₹ 10,00,000	₹ 1,300 प्रति माह
बारंबारता - दैनिक (चेक पिकअप)		₹ 1,000 प्रति माह
बारंबारता - सासाहिक (चेक पिकअप)		₹ 500 प्रति माह

- बल्क कैश- पिक अप* ₹ 350* प्रति प्रसंग
- बल्क कैश-डिलीवरी** ₹ 350* प्रति प्रसंग

*चुनिंदा शहरों में ₹ 2,99,999.99 के अधिकतम पिकअप डिलीवरी के अधीन

*रविवार, सार्वजनिक अवकाश, बैंकिंग अवकाशों पर डिलीवरी के लिए शुल्क लिस्टेड मूल्य का दोगुना होगा.

**चुनिंदा शहरों में ₹ 3,00,000 और ₹ 10,00,000 प्रति दिन के बीच

ऑनलाइन बैंकिंग

- अकाउंट बैलेंस पूछताछ,
अकाउंट व्यवहार विवरण,
जारी चेक स्थिति, क्रेडिट कार्ड भुगतान इ.

अन्य खाता संबंधी सेवाएँ

- बाहरी चेक कलेक्शन मुफ्त
स्टैंडर्ड चार्टर्ड शाखाओं पर बने चेक
- अन्य बैंक पर बने चेक मुफ्त
(हमारे शाखा लोकेशन्स)

अन्य लोकेशन्स

- चेक राशि <= 5,000 ₹ 25
- चेक राशि > 5,000 व <= 10,000 ₹ 50
- चेक राशि > 10,000 व <= 1,00,000 ₹ 100
- चेक राशि > 1,00,000 ₹ 150
- भारत से बाहर के बैंकों पर विदेशी मुद्रा में बने चेक 0.25% (न्यू. शुल्क- ₹ 100, अधिकतम शुल्क = ₹ 1500)
- विदेशी मुद्रा चेक

भारत में अन्य बैंकों के साथ करेस्पॉडेंस

भारत से बाहर अन्य बैंकों के साथ करेस्पॉडेंस

*अन्य बैंकों के प्रभार अतिरिक्त लगाए जाएंगे जहाँ लागू हों.

रेमिटेंसेस (अंतरण)

- हमारी शाखाओं पर बने एकल पे ऑर्डर/डिमांड ड्राफ्ट्स मुफ्त
- हमारे लोकेशन्स पर बने बल्क पे ऑर्डर/ डिमांड ड्राफ्ट प्रति इंस्ट्रूमेंट ₹ 125
- करेस्पॉडेंट बैंकों पर बने बल्क पे ऑर्डर/ डिमांड ड्राफ्ट प्रति इंस्ट्रूमेंट (निर्धारित लोकेशनों* में नॉन ईबीपी 1000 करंट अकाउंट्स) मुफ्त

*हमारी सभी शाखाओं पर सूची उपलब्ध
- हमारे करेस्पॉडेंट बैंक लोकेशनों पर बने बल्क पे ऑर्डर / डिमांड ड्राफ्ट 0.10% प्रति ड्राफ्ट

न्यू. शुल्क - ₹ 150, अधि. शुल्क - ₹ 5,000
अधि. शुल्क कुछ लोकेशनों पर लागू नहीं होगा.
अन्य लोकेशनों पर करेस्पॉडेंट बैंक के प्रभार अतिरिक्त लागू होंगे.
- ईबीपी केवल 1000 करंट अकाउंट्स पर 75 लाख/प्रति माह की सीमा तक मुफ्त

0.10% के प्रभारों पर उपरोक्त सीमा लागू होगी.
न्यू. शुल्क - ₹ 150, अधि. शुल्क - ₹ 5000
अधि. शुल्क कुछ लोकेशनों पर लागू नहीं होगा.
अन्य लोकेशनों पर करेस्पॉडेंट बैंक के प्रभार अतिरिक्त लागू होंगे.
- विदेशी मुद्रा ड्राफ्ट (यूएसडी/जीबीपी) ₹ 750
- विदेशी मुद्रा ड्राफ्ट (यूरो) ₹ 1,000
- निरस्तीकरण / पुनःवैधीकरण
- डिमांड ड्राफ्ट / पे ऑर्डर कर. बैंक प्रभार
गुम / डुलिकेट इंस्ट्रूमेंट कर. बैंक प्रभार
- फंड अंतरण
- स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक शाखाओं में फंडों का अंतरण मुफ्त

*नियम और शर्तें लागू

• विदेशी मुद्रा में धन अंतरण (टेलेक्स ट्रांसफर)	
यूएसडी 50,000 या समतुल्य राशि तक अंतरण	₹ 525*
यूएसडी 50,000 से अधिक या समतुल्य राशि तक अंतरण अन्य बैंकों के प्रभार अतिरिक्त लिए जाएंगे, जहाँ लागू हों	₹ 1,025*
• विदेश से आवक (इनवर्ड) अंतरण	₹ 250
• फॉरेन इनवर्ड रेमिटेंस सर्टिफिकेट प्रति सर्टिफिकेट	मुफ्त
• ट्रैवलर्स चेक जारी करना	मुफ्त
नकदीकरण	मुफ्त
• आरटीजीएस	
इनवर्ड	
आउटवर्ड	मुफ्त
व्यवहार राशि > 2,00,000 व ≤ 5,00,000	₹ 25
व्यवहार राशि > 5,00,000	₹ 50
नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर	
इनवर्ड	मुफ्त
आउटवर्ड	
व्यवहार राशि ≤ 10,000	मुफ्त
व्यवहार राशि > 10,000 व ≤ 1,00,000	₹ 5
व्यवहार राशि > 1,00,000 व ≤ 2,00,000	₹ 15
व्यवहार राशि > 2,00,000	₹ 25

क्रेडिट कार्ड

• जॉइनिंग शुल्क	मुफ्त
• वार्षिक शुल्क	मुफ्त
4 सप्लिमेंटरी कार्ड्स तक मुफ्त	

लॉकर्स

• लॉकर्स का किराया	नियमित टैरिफ पर 25% माफ
--------------------	----------------------------

^^केवल रिलेशनशिप लेवल एफयूएम मापदंड रखने पर ही लागू

लोन्स और ओवरड्राफ्ट

• होम लोन ब्याज दरें और प्रक्रिया शुल्क	विशेष टैरिफ
• संपत्ति के प्रति लोन	विशेष टैरिफ

ट्रेड सेवाएँ

• लेटर ऑफ क्रेडिट, गारंटीयाँ इ.	टैरिफ्स निवेदन पर उपलब्ध
---------------------------------	-----------------------------

नकद प्रबंधन सेवाएँ

• विलयरिंग, लॉजिस्टिक्स इ.	टैरिफ्स निवेदन पर
----------------------------	-------------------

*नियम और शर्तें लागू

कृपया नोट करें :

स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक, इंडिया ने यह विवरणिका सेवाओं के विस्तृत श्रेणी की जानकारी देने हेतु प्रकाशित की है।

हमारे शुल्क और प्रभार हमारे ग्राहकों के प्रतिस्पर्धी कीमतों पर गुणवत्तापूर्ण सेवा प्रदान करने हेतु हमारी वचनबद्ध दर्शते हैं।

बैंकों के पास इस विवरणिका में वर्णित नियम, शर्तें या दर की संशोधित करने और इस अनुसूची में शामिल नहीं किए गए लेनदेन पर प्रभार आकलित करने का अधिकार सुरक्षित है।

कुछ शाखाओं में सेफ डिपॉजिट लॉकर्स उपलब्ध हैं तथा अनुरोध करने पर ग्राहकों को ऑफर किए जा सकते हैं।

तत्संबंधी प्रभार संबंधित शाखाओं में उपलब्ध हैं।

सेवा प्रभार में वित्त अधिनियम, 1994 के अनुच्छेद v के अधीन उद्ग्राह्य सर्विस टैक्स, अधिभार, उपकर अथवा अन्य कोई लेवी, जो लागू है, शामिल नहीं है, जो कि उपरोक्त प्रभारों के अतिरिक्त लागू किए जाने योग्य तथा उद्ग्रह्य होगी।

अधिसूचना क्र. 3 / 2012 के अनुसार - सेवा कर और शुद्धिपत्र एफ. नं. 334 / 1 / 2012 - टीआरयू दिनांक 21 मार्च 2012 के जरिए संशोधित विदेशी मुद्रा की खरीद और बिक्री पर लागू सेवा कर की दर नीचे दिए अनुसार होगी:

व्यवहार राशि	सेवा कर देय
• ₹ 0.1 मिलियन तक	• व्यवहार राशि का 0.12% जो ₹ 30 की न्यूनतम राशि के अधीन है
• > ₹ 0.1 मिलियन लेकिन < और = ₹ 1 मिलियन	• ₹ 120 + व्यवहार राशि का 0.06%
• 1 मिलियन	• ₹ 660 + व्यवहार राशि का 0.012% जो ₹ 6000 की अधिकतम राशि के अधीन है।

टिप्पणी : शिक्षा उपकर और सेकंडरी व उच्च शिक्षा उपकर उपरोक्त पर लागू होगा।

हम इन शहरों में मौजूद हैं:

अहमदाबाद	अमृतसर	इलाहाबाद
बैंगलुरु	भोपाल	भुवनेश्वर
चंडीगढ़	चेन्नई	कोयंबटुर
देहरादून	एनाकुलम	गुडगांव
गुवाहाटी	हावडा	इंदौर
जयपुर	जलगांव	जलगांव
कानपुर	कोलकाता	लखनऊ
लुधियाना	मथुरा	मुंबई
नागपुर	न्यू दिल्ली	नोएडा
पटना	प्रोदत्तूर	पुणे
राजकोट	सहारनपुर	सिकंदराबाद
सिलिगुड़ी	सूरत	ठाणे
वडोदरा		

फोनबैंकिंग नंबर

• अहमदाबाद, बैंगलुरु, चेन्नई, हैदराबाद, कोलकाता, मुंबई, न्यू दिल्ली, पुणे	39401500 / 66011500
• इलाहाबाद, अमृतसर, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, कोयंबटुर, एनाकुलम, इंदौर, जयपुर, जालंधर, कानपुर, लखनऊ, लुधियाना, नागपुर, पटना, राजकोट, सूरत, वडोदरा	3940150 / 6601150
• गुडगांव, नोएडा	011 - 39401500 011 - 66011500
• देहरादून, गुवाहाटी, हावडा, जलगांव, मथुरा, प्रोदत्तूर, सहारनपुर, सिलिगुड़ी,	1800 425 3434