

PREFERRED
Banking



more **convenient**
more **personal**
more **rewarding**
preferred

Preferred Banking
– Schedule of Services & Benefits

Here for good

পরিষেবা ও উপকারিতার নির্দ্ধারিত সূচী

কার্যকরী 1-লা অক্টোবর, 2013 থেকে

সার্ভিস চার্জসমূহ

ন্যূনতম ব্যালেন্স-সংক্রান্ত আবশ্যকতা

• মাছলি অ্যাভারেজ ব্যালেন্স (MAB) [^]	₹ 2,00,000
নয়তো	
*সামগ্রিক সম্পর্কস্থাপনের মোট খরচিয়ান, যার ব্যাপ্তিতে	
সামিল সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট, কারেন্ট অ্যাকাউন্ট	
(নন এনহ্যান্সড বিজনেস প্লাস (EBP) 1000 অ্যাকাউন্ট) মেয়াদী	
জমারাশি এবং ব্যাকের মাধ্যমে কৃত বিনিয়োগ	₹ 5,00,000
নয়তো	
প্রেরোল অ্যাকাউন্ট আর তার সঙ্গে (MAB)	
আবশ্যকতার ন্যূনতম মাসিক ঋণদান	₹ 60,000
কিম্বা	
থোক বার্ষিক আয় >= ₹ 10,00,000 এবং যেকোনো একটি	
বৈধ স্ট্যাণ্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাকের পরিসম্পৎ-উৎপাদন ধ'রে রাখা	
(ক্রেডিট কার্ড/পার্সেনাল লোন/মর্টগেজ লোন)	

ন্যূনতম ব্যালেন্স-সংক্রান্ত আবশ্যকতা

• যদি ন্যূনতম ব্যালেন্সের আবশ্যকতা পূরণ না হয়	₹ 500*
"MAB চার্জসমূহ এবং MAB'র সঙ্গে সম্পর্কিত যাবতীয় সংগ্রহ	
চার্জগুলি সেই মাসের পরে লাগু হবে, যা যথোচিত	
সময়সীমায় সমাপ্ত হচ্ছে।	
"MAB মুকুব হয়ে যাবে এমপ্লায়ী ব্যাকিং অ্যাকাউন্টস কার্যসূচীর অধীনে,	
যতক্ষণ না সক্রিয় স্যালারি ক্রেডিট অ্যাকাউন্টে গৃহীত হচ্ছে। যদি পরপর	
3 মাসে কোনো স্যালারি ক্রেডিট না থাকে, সেক্ষেত্রে MAB চার্জসমূহ	
লাগু হবে এমপ্লায়ী ব্যাকিং কার্যসূচীর নির্দেশিকা অনুযায়ী।	

ত্রৈমাসিক অ্যাকাউন্ট মেন্টেন্যান্স চার্জসমূহ

• ত্রৈমাসিক স্টেটমেন্টসমূহ	বিনাখরচে
• মাসিক স্টেটমেন্টসমূহ	বিনাখরচে
• ড্যাপ্লিকেট স্টেটমেন্টসমূহ	বিনাখরচে
• ইলেক্ট্রনিক স্টেটমেন্টসমূহ	বিনাখরচে
(বর্তমানে শুধু অবিন্নত স্টেটমেন্টগুলির ক্ষেত্রে ধার্য)	
• পাসবই	বিনাখরচে*

*“গোওয়া যাচ্ছে ডোমিসাইল বা নিবাসিক শাখায়

‘কাস্টমার ইন পার্সন’ (CIP)-’র ক্ষেত্রে

চেকবই

• পার্সেনালাইজড (ব্যক্তিগত চাহিদানুরূপ) সমমূল্যে
প্রদেয় চেকবই

বিনাখরচে

প্রেফার্ড ব্যাকিং এটিএম/ডেবিট কার্ড

• প্রথম বছরের ফী/বার্ষিক ফী (কার্ড পিছু)	বিনাখরচে
• ডেবিট কার্ডে খরচের সীমা	₹ 2,00,000/দিনে
• ডেবিট কার্ডে নগদ টাকা-তোলার সীমা	₹ 2,00,000/দিনে

অন্যান্য ব্যাকের ATM-সমূহে আপনার ডেবিট কার্ড কাজে লাগিয়ে আপনি

প্রত্যেক লেনদেনে ₹ 10,000-এর সর্বাধিক নগদ পরিমাণ তুলতে পারবেন।

তবে এই সীমা অন্য ব্যাকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কিছুটা কমবেশি হতেও পারে।

কার্ড জারিকরণের চার্জ

• খোয়া-যাওয়া কার্ডের পুনর্জারিকরণ	বিনাখরচে
• PIN প্রতিষ্ঠাপন	বিনাখরচে
• ডেবিট কার্ডের পুনর্জারিকরণ	বিনাখরচে
• রিওয়ার্ড পয়েন্টস-পয়েন্টগুলি হ'ল ফেরতযোগ্য	
2-টি ক'রে পয়েন্ট, ক্রয়ের জন্যে খরচ-করা নগদ	
প্রত্যেক ₹ 100'র জন্যে।	
(5% ক্যাশব্যাক প্ল্যাটিনাম ডেবিট কার্ড কৃত ক্রয়ের লেনদেনে	
কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট দেওয়া হয় না)	
শ্বাসলি অ্যাভারেজ ব্যালেন্স (MAB)'র অর্থ হ'ল - একটি নির্দিষ্ট মাসে	
সমস্ত সমাপ্তিকালীন দিনের ব্যালেন্সের গড় হিসেবে।	

বিনাখরচে

বিনাখরচে

বিনাখরচে

ATM-এর ব্যবহার

ডেবিট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ

- ভারতের মধ্যে অবস্থিত স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ATM-গুলির ক্ষেত্রে
- অন্যান্য ব্যাঙ্কের ATM থেকে নগদ টাকা তোলার ক্ষেত্রে
- ব্যালেন্স জানতে চাওয়ার ক্ষেত্রে

বিনাখরচে

বিনাখরচে

সাগরপারে অন্যান্য ATM-গুলিতে

- নগদ টাকা তোলা
 - ব্যালেন্স সংক্রান্ত খোঁজখবর
- সাগরপারের টাকা-তোলা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক-এর নির্দেশসাপেক্ষে বিচার্য হবে
- * যেসকল গ্রাহক প্রেফার্ণ্ড ব্যাঙ্কিং-এর যোগাতার মাপকাঠিতে উন্নীত নন, তাঁদের নগদ টাকা-তোলাপিছু ₹ 140 ক'রে আর ব্যালেন্সের জিজ্ঞাসাবাদ-পিছু ₹ 20 ক'রে চার্জ করা হবে।

বিনাখরচে*

বিনাখরচে*

ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে টাকা তোলা

ভারতে পদাধিকার-প্রাপ্ত ভিসা পার্টনার ব্যাঙ্কের

শাখাসমূহে

₹ 100

ভারতের বাইরে স্বীকৃত ভিসা পার্টনার ব্যাঙ্কের শাখাসমূহে

₹ 150*

*রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ 'ইণ্ডিয়া'র নির্দেশনামা-সাপেক্ষে

অন্যান্য অ্যাকাউন্ট-সংক্রান্ত চার্জসমূহ

- স্টপ পেমেন্ট
সিঙ্গল (একক)
চেকসমূহের সভারশ্রেণী

বিনাখরচে*

বিনাখরচে*

*সিঙ্গল চেক' এর ক্ষেত্রে ₹ 75 আর চেকের শ্রেণীর ক্ষেত্রে ₹ 175 চার্জ করা হবে, যদি AQB বজায় রাখা না হয়।

- চেক রিটার্ন
গ্রাহক দ্বারা জারিকৃত চেক
গ্রাহকের জমা-দেওয়া চেক

₹ 500

বিনাখরচে*

* ₹ 400, যদি AQB বজায় রাখা না হয়

- ইলেক্ট্রনিক ক্লিয়ারিং সিস্টেম রিটার্ন
অ্যাকাউন্ট বন্ধ

₹ 400

যদি 'খোলা'র তারিখের 6 মাসের মধ্যে হয়

₹ 500

- ডর্ম্যান্ট অ্যাকাউন্টসমূহ
সেভিংস অ্যাকাউন্ট
কারেন্ট অ্যাকাউন্ট
- দাবিহীন (আনক্লেম্ড) অ্যাকাউন্টসমূহ
সেভিংস অ্যাকাউন্ট
কারেন্ট অ্যাকাউন্ট
- বৃহৎ নগদ জমারাশি
(শুধু কারেন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে)

₹ 1,000/বছরে

₹ 1,500/বছরে

₹ 1,000/ত্রিমাসকাল

₹ 1,000/ত্রিমাসকাল

EBP 100

অবাধ উর্ধসীমা (1ম ত্রিমাসকাল)

₹ 40 লক্ষ

অবাধ উর্ধসীমা (2য় ত্রিমাসকাল থেকে)

প্রকৃত AQB'র

7-গুণ ক্যাশ

মাল্টিপ্লায়ার

বজায় রাখা হয়

উক্ত ত্রিমাসকালে

একটি ত্রিমাসকালে সর্বোচ্চ অবাধ উর্ধসীমা

₹ 75 লক্ষ

অবাধ উর্ধসীমার উর্ধে প্রযোজ্য চার্জ

₹ 2.0/1000

*নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য।

বিশিষ্ট অ্যাকাউন্ট-পরিষেবা

- সার্টিফিকেট অফ ব্যালেন্স/ইন্টারেস্ট (সুদ)
 - দক্ষাবেজসমূহের পুনঃপ্রাপ্তি
 - স্ট্যাণ্ডার্ড ইনস্ট্রাকশন (সেটআপ ও কার্যসম্পাদন)
 - লেনদেনসমূহের চার্জ/কমিশন প্রক্রত হিসেবে বিচার
ব্যক্তারের রিপোর্ট
 - সই যাচাইকরণ
- বিনাখরচে
বিনাখরচে
বিনাখরচে
বিনাখরচে
বিনাখরচে

ডোরস্টেপ বা দোরগোড়ায় ব্যাঙ্কিং

- এই সেবা বর্তমানে শুধু বাছা-বাছা শহরেই পাওয়া যাচ্ছে
 - নগদ - পিকআপ / ডেলিভারি*
 - চেক - পিকআপ - DD এবং PO ডেলিভারি
 - ফিল্ড শেভিউল সেবাসমূহ*
- ₹ 200 প্রতি
নির্দর্শন পিছু
বিনাখরচে

সংখ্যাধনত্ব - দৈনিক (নগদ পিকআপ ও ডেলিভারি)	< ₹ 3,00,000	₹ 3,000 প্রতি মাসে
	= > ₹ 3,00,000 এবং < ₹ 10,00,000	₹ 8,000 প্রতি মাসে
সংখ্যাধনত্ব - সাপ্তাহিক (নগদ পিকআপ ও ডেলিভারি)	< ₹ 3,00,000	₹ 700 প্রতি মাসে
	= > ₹ 3,00,000 এবং < ₹ 10,00,000	₹ 1,300 প্রতি মাসে
সংখ্যাধনত্ব - দৈনিক (চেক পিকআপ)		₹ 1,000 প্রতি মাসে
সংখ্যাধনত্ব - সাপ্তাহিক (চেক পিকআপ)		₹ 500 প্রতি মাসে

- থোক নগদ-পিকআপ**
 - থোক নগদ-ডেলিভারি**
- ₹ 350*
প্রতি নির্দর্শনপিছু

₹ 350*
প্রতি নির্দর্শনপিছু

*বাছা-বাছা শহরে প্রতি দিন ₹ 2,99,999.99-এর সর্বাধিক পিকআপ / ডেলিভারি সাপেক্ষে।

*রবিবার, জাতীয় ছুটি, ব্যাকের ছুটি'র দিনগুলিতে ডেলিভারি'র ফী সূচীবন্ধ দরের দ্বিগুণ থাকবে।

**বাছা-বাছা শহরে প্রতি দিন ₹ 3,00,000 থেকে ₹ 10,00,000-এর মধ্যে

অনলাইন ব্যাঙ্কিং

- অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স-সংক্রান্ত জিজ্ঞাসাবাদ,
অ্যাকাউন্টে লেনদেনের খুঁটিনাটি, জারিকৃত
চেক'র হিতি, ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট, প্রভৃতি

অন্যান্য অ্যাকাউন্ট-কেন্দ্রিক সেবা

- আউটস্টেশন চেক কালেকশন
স্ট্যাণ্ডার্ড চার্টার্ড শাখাসমূহে ড্র-করা চেক' এর ক্ষেত্রে
অন্য কোনো ব্যাকে ড্র-করা চেক' এর ক্ষেত্রে
(আমাদের শাখা-অবস্থানগুলিতে)
- বিনাখরচে
বিনাখরচে

*নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য। **কেবল বাছা-বাছা শহরেই।

অন্যান্য অবস্থানসমূহ

- চেক-এর পরিমাণ < = 5,000 ₹ 25
- চেক-এর পরিমাণ > 5,000 এবং < = 10,000 ₹ 50
- চেক-এর পরিমাণ > 10,000 এবং < = 1,00,000 ₹ 100
- চেক-এর পরিমাণ > 1,00,000 ₹ 150
- ফরেন কারেন্সি চেক যা ভারতের বাইরে
ব্যাকে কাটা 0.25% (ন্যূনতম
ফী - ₹100,
সর্বাধিক ফী = ₹ 1500)
- ফরেন কারেন্সি চেক
ভারতে অন্যান্য ব্যাকের সঙ্গে যোগাযোগস্থাপন ₹ 50*
(প্রতি নির্দশনপিছু)
- ভারতে বাইরের ব্যাকগুলির সঙ্গে যোগাযোগস্থাপন ₹ 100*
(প্রতি নির্দশনপিছু)

*অন্য ব্যাকের চার্জ অতিরিক্তরূপে লাগু হবে যেখানে প্রযোজ্য

রেমিটেন্স

- আমাদের শাখায় ড্র-করা একক পে অর্ডার/
ডিমাণ্ড ড্রাফ্ট বিনাখরচে
- আমাদের অবস্থানগুলিতে ড্র-করা প্রত্যেক সরঞ্জামপিছু
থোক পে অর্ডার/ডিমাণ্ড ড্রাফ্ট ₹ 125
- যোগাযোগকারী ব্যাকসমূহে ড্র-করা একক
পে অর্ডার/ডিমাণ্ড ড্রাফ্ট
(নন EBP 1000 কারেন্ট অ্যাকাউন্টে, সুনির্দিষ্ট
অবস্থানসমূহে*)
- তালিকা পাওয়া যাচ্ছে আমাদের সবক'টি শাখায়
- আমাদের সঙ্গে যোগাযোগে থাকা ব্যাকের
অবস্থানসমূহে থোক পে অর্ডার/ডিমাণ্ড ড্রাফ্ট
ন্যূনতম ফী ₹ 150, সর্বাধিক ফী ₹ 5,000
সর্বাধিক ফী নির্দিষ্ট কিছু অবস্থানে প্রযোজ্য হবে না।
অন্যান্য অবস্থানের ক্ষেত্রে, যোগাযোগকারী ব্যাকের
চার্জসমূহ অতিরিক্তরূপে প্রযোজ্য হবে।
- শুধু EBP 1000 কারেন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে
0.10% ড্রাফ্ট পিছু
বিনাখরচে
- শুধু EBP 1000 কারেন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে
0.10% চার্জ লাগু হবে সীমা অতিক্রম করলে।
ন্যূনতম ফী ₹ 150, সর্বাধিক ফী ₹ 5,000
সর্বাধিক ফী নির্দিষ্ট কিছু অবস্থানে প্রযোজ্য হবে না।
অন্যান্য অবস্থানের ক্ষেত্রে, যোগাযোগকারী ব্যাকের
চার্জসমূহ অতিরিক্তরূপে প্রযোজ্য হবে।
- শুধু EBP 1000 কারেন্ট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে
0.10% চার্জ লাগু হবে সীমা অতিক্রম করলে।
ন্যূনতম ফী ₹ 150, সর্বাধিক ফী ₹ 5,000
সর্বাধিক ফী নির্দিষ্ট কিছু অবস্থানে প্রযোজ্য হবে না।
অন্যান্য অবস্থানের ক্ষেত্রে, যোগাযোগকারী ব্যাকের
চার্জসমূহ অতিরিক্তরূপে প্রযোজ্য হবে।
- ফরেন কারেন্সি ড্রাফ্ট (USD/GBP) ₹ 750
- ফরেন কারেন্সি ড্রাফ্ট (ইউরো) ₹ 1,000
- বাতিলকরণ / পুনর্বৈধকরণ
- ডিমাণ্ড ড্রাফ্ট - পে অর্ডারে যোগাযোগকারী ব্যাকের চার্জসমূহ
থোয়া-যাওয়া / ডুপ্লিকেট সরঞ্জাম'এর ক্ষেত্রে যোগাযোগকারী
ব্যাকের চার্জসমূহ
- ফাণ্স ট্রান্সফার
স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাকের শাখাসমূহ-ব্যাপী ফাণের স্থানান্তরণ
(ট্রান্সফার)
- বিনাখরচে

*নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য।

• ফারেন কারেন্সি'তে ট্রান্সমিশান (টেলেক্স ট্রান্সফার)	USD 50,000 বা সমতুল্য পরিমাণ	₹ 525*
পর্যন্ত রেমিটেন্স' এর ক্ষেত্রে	USD 50,000 উর্ধ্বে বা সমতুল্য পরিমাণের রেমিটেন্স' এর ক্ষেত্রে	₹ 1,025*
অন্যান্য ব্যাকের চার্জগুলি অতিরিক্তরূপে লাগে হবে, যেখানে প্রযোজ্য		
• বিদেশ থেকে আসা অঙ্গুষ্ঠী রেমিটেন্স' এর ক্ষেত্রে		₹ 250
• সার্টিফিকেট-পিছু ফরেন ইনওয়ার্ড (অঙ্গুষ্ঠী) রেমিটেন্স সার্টিফিকেট' এর ক্ষেত্রে		বিনাখরচে
• ট্র্যাভেলার্স চেকস-এর জারিকরণ নগদীকরণ		বিনাখরচে
• আরটিজিএস		বিনাখরচে
ইনওয়ার্ড (অঙ্গুষ্ঠী) আউটওয়ার্ড (বহিমুখী)	লেনদেনের পরিমাণ > ₹ 2,00,000 এবং	
< = ₹ 5,00,000		₹ 25
লেনদেনের পরিমাণ > ₹ 5,00,000		₹ 50
• ন্যাশনাল ইলেক্ট্রনিক ফাণ্ডস ট্রান্সফার ইনওয়ার্ড (অঙ্গুষ্ঠী) আউটওয়ার্ড (বহিমুখী)		বিনাখরচে
লেনদেনের পরিমাণ < = ₹ 10,000		বিনাখরচে
লেনদেনের পরিমাণ > ₹ 10,000 এবং		
< = ₹ 1,00,000		₹ 5
লেনদেনের পরিমাণ > ₹ 1,00,000 এবং		
< = ₹ 2,00,000		₹ 15
লেনদেনের পরিমাণ > ₹ 2,00,000		₹ 25
ক্রেডিট কার্ড		
• যোগদানকালীন ফী		বিনাখরচে
• বার্ষিক ফী		বিনাখরচে
4-টে পর্যন্ত সাপ্লিমেন্টারি কার্ড		বিনাখরচে
লকার্স		
• লকার রেন্টালস		নিয়মিত ৪৪ট্যারিফে 25% অব্যাহতি
৪৪প্রযোজ্য হবে শুধু যদি রিলেশনশিপ লেডেল FUM বিষয়টি বজায় রাখা হয়।		
লোন এবং ওভারড্রাফ্ট		
• হোম লোন (গৃহঋণ)-এর সুদের হার ও প্রসেসিং ফী		বিশেষ ট্যারিফ
• সম্পত্তির বিনিময়ে ঋণ		বিশেষ ট্যারিফ
বাণিজ্যিক সেবা		
• লেটার অফ ক্রেডিট, গ্যারান্চী, প্রত্তি পাওয়া যাচ্ছে		ট্যারিফ প্রযোজ্য হবে অনুরোধসাপেক্ষে
ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসসমূহ		
• ক্লিয়ারিং, লজিস্টিক্স, ইত্যাদি		ট্যারিফ প্রযোজ্য হবে অনুরোধসাপেক্ষে

*নিয়ম ও শর্তাবলী প্রযোজ্য।

অনুগ্রহ ক'রে খেয়াল করবেন :

ভারতে স্ট্যাগোর্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্ক এই ক্রোডপত্রটি প্রস্তুত ক'রে রেখেছে, যাতে আমাদের ব্যাপক পরিষেবা-শ্রেণী সম্বন্ধে আপনি অবগত থাকেন।

আমাদের ফী আর চার্জগুলিতে আমাদের গ্রাহকবর্গের প্রতি ন্যায্য মূল্যে উৎকৃষ্ট সেবাদানের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার সার্থকভাবে প্রতিফলিত হয়।

ক্রোডপত্রে উল্লেখিত নিয়ম, শর্তাবলী অথবা হার-পরিবর্তনের অধিকার ব্যাঙ্কের কাছে সংরক্ষিত, এমনকি লেনদেনের ওপর ধার্য চার্জ বিশ্লেষণের অধিকারও - যা এই নির্দেশসূচীতে সম্বলিত হয়নি।

সেফ ডিপোজিট লকারগুলি নির্দিষ্ট কিছু শাখায় পাওয়া যায় আর গ্রাহকের অনুরোধসাপেক্ষে তা' প্রদেয়।

এর চার্জ যথাক্রমিক শাখায় জানতে পারা যাবে।

সার্ভিস চার্জের মধ্যে সার্ভিস ট্যাক্স বা পরিষেবা-কর ধরা নেই, যা ফাইন্যান্স আইন, 1994-এর অধ্যায় V-এর অধীনে লাগু, সেইসঙ্গে সারচার্জ, অব্যাহতি বা অন্য কোনো মাশুল প্রযোজ্য থাকলে তা-ও-যা উপরোক্ত চার্জের অতিরিক্ত হিসেবে লাগু হবে আর পুনঃপ্রাপ্তও করা যাবে।

বিজ্ঞপ্তি নং. 3/2012 অনুসারে-সার্ভিস ট্যাক্স এবং পরবর্তী সংশোধন যা উল্লেখিত সংশোধিত বিষয় F.NO.334/1/2012-TRU-তে, যার তারিখ 21-শে মার্চ 2012, বিদেশী মুদ্রা বেচাকেনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সার্ভিস ট্যাক্স' এর হার নীচে দেওয়া হ'ল:

লেনদেনের পরিমাণ	প্রদেয় সার্ভিস ট্যাক্স
● ₹ 0.1 মিলিয়ন পর্যন্ত	● লেনদেনের পরিমাণের 0.12%, ₹30-এর ন্যূনতম পরিমাণসাপেক্ষে
● > ₹ 0.1 মিলিয়ন তবে < অথবা = ₹ 1 মিলিয়ন	● ₹120 + লেনদেনের পরিমাণ 0.06%
● ₹ 1 মিলিয়ন	₹ 660 + লেনদেন পরিমাণের 0.012%, সর্বাধিক অর্থাৎ ₹ 6000 সাপেক্ষে

দ্রষ্টব্য : শিক্ষাগত স্কুল এবং সেকেণ্টারি ও উচ্চশিক্ষার্থে অব্যাহতি উপরোক্ত ক্ষেত্রবিশেষে প্রযোজ্য হবে।

এই শহরগুলিতে আমাদের সর্বব্যাপী উপস্থিতি:

আহমেদাবাদ	অম্বিসর	এলাহাবাদ
বেঙ্গালুরু	ভোপাল	ভুবনেশ্বর
চট্টগ্রাম	চেনাই	কোয়েশ্বাটুর
দেরাদুন	এর্নাকুলাম	গুরগাঁও
গুয়াহাটী	হাওড়া	ইন্দোর
জয়পুর	জলন্ধর	জলগাঁও
কানপুর	কোলকাতা	লক্ষ্মী
লুধিয়ানা	মথুরা	মুম্বাই
নাগপুর	নতুন দিল্লী	নয়ড়া
পট্টনা	প্রোড়ভাটুর	পুণে
রাজকোট	সাহারানপুর	সেকেন্দ্রাবাদ
শিলগাড়ি	সুরত	খানে
বদোদরা		

ফোন ব্যাকিং নম্বর

• আহমেদাবাদ, বেঙ্গালুরু, চেনাই, হায়দরাবাদ, কোলকাতা, মুম্বাই, দিল্লী, পুণে	39401500 / 66011500
• এলাহাবাদ, অম্বিসর, ভোপাল, ভুবনেশ্বর, চট্টগ্রাম, কোয়েশ্বাটুর, এর্নাকুলাম, ইন্দোর, জয়পুর, জলন্ধর, কানপুর, লক্ষ্মী, লুধিয়ানা, নাগপুর, পট্টনা, রাজকোট, সুরত, ভদোদরা	3940150 / 6601150
• গুড়গাঁও, নয়ড়া	011 - 39401500 011 - 66011500
• দেরাদুন, গুয়াহাটী, হাওড়া, জলগাঁও, মথুরা, প্রোড়ভাটুর, সাহারানপুর, শিলগাড়ি, খানে "বিএসএনএল ল্যাণ্ডলাইন থেকে ফোন করলে টোল ফ্রী।	1800 425 3434